



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it



# CARTA DEI SERVIZI

## de “IL NIDO DI EDUCARE E CRESCERE”

---

A.E. 2024-2025



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## INDICE:

1. Riferimenti Storico-culturali .....	3
2. Convenzioni .....	3
3. Affiliazione alla FISM .....	4
4. Ruolo del Gestore ed Operatività gestionale.....	4
5. Caratteristiche organizzative .....	5
5.1 Ricettività e calendario .....	5
5.2 La struttura .....	5
5.3 Lo spazio esterno.....	6
5.4 La refezione .....	6
5.5 Igiene e salute .....	7
5.6 Continuità .....	7
6. Organizzazione complessiva dell'attività educativa 2023/2024.....	8
6.1 Progetto pedagogico e programmazione educativa.....	8
6.2 L'incontro con il Nido .....	8
6.3 La giornata al nido .....	9
7. Relazione scuola/famiglia .....	9
8. Tutela degli utenti .....	10
8.1 Privacy.....	10
8.2 Modalità di presentazione dei reclami e delle note di merito.....	10
9. Iscrizioni .....	10
10. Monitoraggio e Verifica .....	12



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## 1. Riferimenti Storico-culturali

L'identità del Nido è data dal soggetto gestore: la Società Cooperativa Sociale "Educare e Crescere". La Cooperativa nasce nel 2010 sulle orme dell'omonima Associazione di volontariato per cercare di rispondere ai bisogni educativi sempre crescenti della nostra società.

Suo desiderio è di dare vita a servizi (asili, scuole, spazi ricreativi, cammini di formazione e di confronto sulle diverse tematiche educative per genitori, insegnanti, educatori) in cui si concretizzi l'idea che la persona è costantemente in cammino, in un incessante desiderio di superare i limiti che connotano ogni nuova acquisizione, in una ricerca permanente di felicità e di pienezza. Il Nido appartiene al sistema regionale dei servizi rivolti alla prima infanzia.

Tali indicazioni sono contenute nella Legge Regionale n. 19 del 25 novembre 2016, "Servizi educativi per la prima infanzia" che abroga la precedente L.R. n. 1 del 10 gennaio 2000 e ridefinisce, insieme alla delibera della giunta regionale n. 1564 del 16 ottobre 2017, il sistema educativo integrato dei servizi per la prima infanzia con l'obiettivo di renderlo più flessibile e diversificato. Tra le ultime disposizioni legislative a cui occorre fare riferimento rientra il Decreto ministeriale n.65/2017 (applicativo della L. n. 107/2015) che istituisce il "Sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni" volto a garantire ai bambini "dalla nascita ai 6 anni pari opportunità di educazione e di istruzione, di cura, di relazione e di gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali".

Secondo quanto previsto dalla L.R. n.19/2016, il Gestore ha richiesto e ottenuto per il Nido di Educare e Crescere l'accreditamento dei Servizi educativi 0-3.

Della Legge Regionale il Nido condivide la concezione del nido come servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine, che concorre con le famiglie alla loro crescita e formazione, per la garanzia del diritto all'educazione, nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa.

Il quadro delle finalità generali, che il nostro servizio condivide con tutti i nidi regionali aventi le caratteristiche necessarie per un funzionamento autorizzato, sono potenziate dallo specifico orizzonte valoriale che lo connota.

## 2. Convenzioni

Il Nido di Educare e Crescere è convenzionato con il Comune di Bologna e ottempera a tutti gli obblighi che questo comporta. Negli anni educativi 2011/2012 e 2012/2013 sono stati convenzionati 5 posti nido per il Comune e 5 posti per i voucher regionali. Nell'anno educativo 2014/2015 con conferma per l'anno educativo 2015/2016 i posti in convenzione con il Comune sono aumentati a 8 e per l'anno educativo 2016/2017 aumentati a 9. Dall'anno educativo 2017/2018 sono stati convenzionati, a canone calmierato, tutti i 21 posti previsti dall'autorizzazione al funzionamento, compresi quelli previsti dall'incremento del 15% per la Legge Regionale. Il totale dei posti è quindi di 24.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

### 3. Affiliazione alla FISM

Il Nido di Educare e Crescere è associato alla Federazione Italiana Scuole Materne di Bologna, Ente del Terzo Settore che “promuove, in modo adeguato alle esigenze pedagogiche, l’educazione integrale della persona, in una visione cristiana della vita, in armonia con l’opera della famiglia e della comunità ecclesiale.” (art.2 dello Statuto FISM).

### 4. Ruolo del Gestore ed Operatività gestionale

Il servizio è gestito da Educare e Crescere Società Cooperativa Sociale, Ente del Terzo Settore, Certificato UNI EN ISO 9001:2015, che gestisce anche il Polo per l’Infanzia “San Severino”, nel quartiere Santo Stefano a Bologna. Presidente della Cooperativa è la dott.ssa Viviana Vita, responsabile, tra le altre cose, dei rapporti tra l’Ente gestore del Nido e il Comune di Bologna.

La Cooperativa si avvale della collaborazione di Carla Ferrario per le operazioni amministrative e di Elisabetta Vaioli per la segreteria didattica.

La dott.ssa Maria Domenica Biasco, Pedagogista “interna”, ricopre anche il ruolo di Coordinatrice e Responsabile del Servizio, garantendo che il progetto educativo specifico e le intenzionalità educative, siano sintonici e omogenei. Inoltre partecipa agli incontri organizzati presso il Quartiere e/o il Settore Istruzione e alle attività del Coordinamento Pedagogico Provinciale della FISM.

Ricopre il ruolo di Pedagogista “esterna” del Nido la dott.ssa Lara Vannini, Coordinatrice Pedagogica della FISM Bologna, alla cui rete la Cooperativa è federata.

Il servizio, in regola con gli espletamenti di Legge in materia di sicurezza e antincendio (T.U. D.lgs.n.81/2008), si avvale della collaborazione della Just Consulting.

Responsabile del trattamento e conservazione dei dati personali in materia di Privacy è il Legale Rappresentante, dott.ssa Viviana Vita che ricopre anche il ruolo di Responsabile Servizio Civile. Responsabile Sistema Gestione Qualità è la Sig.ra Carla Ferrario.

La Cooperativa Educare e Crescere ha ottenuto e rinnovato la certificazione per il Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2015 per la gestione dei processi.

La qualità e quantità del personale è individuata nel rispetto delle norme vigenti: un’educatrice ogni 7 bambini tra i 12 e i 36 mesi.

Tutti i bambini, nonché il personale che opera all’interno del servizio, godono di una copertura assicurativa del ramo sanità e infortuni stipulata con la Cattolica Assicurazioni. La Cooperativa si avvale della consulenza della Ciba Brokers per l’intermediazione assicurativa.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## 5. Caratteristiche organizzative

### 5.1 Ricettività e calendario

Il Servizio accoglie n. 24 bambini di età 12-36 mesi (compreso l'incremento del 15% previsto dalla la legislazione vigente).

La loro suddivisione in sottogruppi permette alle educatrici di instaurare più facilmente una relazione personale significativa e consolidare un rapporto stabile nel tempo della permanenza di ogni bambino all'interno del Nido. L'integrazione e la socializzazione tra tutti i piccoli verrà agevolata da riti e occasioni di contestualità.

Il Nido aderisce all'Accordo Territoriale per l'integrazione educativa dei bambini disabili – 2009-2013 di cui alla Deliberazione della Giunta comunale di Bologna Progr. N. 176/2009, P.G.N. 130260/2009. In particolare il Gestore garantisce il raccordo con l'AUSL e con i servizi sociali del territorio e con l'équipe pedagogica del Quartiere e che vengono attivate nel Nido tutte le risorse a disposizione (ausili, sostegni economici, ecc.), fino alla possibilità di arricchire l'organico con operatori di sostegno educativo.

Il Nido effettua il servizio dal mese di Settembre al mese di Giugno, dal lunedì al venerdì. È previsto un servizio per il mese di Luglio. Il servizio rimane chiuso per le vacanze natalizie e pasquali e per le festività nazionali. All'inizio di ogni anno alle famiglie viene comunicato con precisione il calendario effettivo.

### 5.2 La struttura

I locali del Nido risultano divisi in due grandi blocchi che rispondono ad esigenze diverse ed ugualmente importanti. All'ingresso si trovano: angolo personale dei bambini, e ufficio; proseguendo, separato da un cancellino che delimita il confine per i genitori e per gli estranei, lo spazio vero e proprio del nido consiste in: open space, servizi igienici per i bambini, office di cucina per il porzionamento dei pasti, ripostiglio in cui sono riposti i materiali per l'igiene personale e dei locali. Altri locali (spogliatoio e bagno del personale, lavanderia, aula laboratoriale) sono al piano interrato.

L'organizzazione dello spazio non serve soltanto per contenere ma per sostenere le esperienze, le conquiste e le autonomie dei bambini. Il grande open space, grazie alla sua articolazione modulare, si trasforma e si muove con le educatrici, con la loro fantasia e le loro idee, ma soprattutto con i bambini.

IL Nido offre la possibilità di strutturare e diversificare le attività grazie all'organizzazione in angoli/spazi zona predisposti per dare al bambino la possibilità di vivere occasioni di conoscenza e di socializzazione:

- Angolo morbido, per favorire momenti di gioco attraverso il movimento (individuale, insieme agli altri bambini e all'educatrice), momenti di rilassamento, momenti dedicati alla narrazione.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com





Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

- Angolo dell'amicizia, in cui i bambini sono accolti e si accolgono l'un l'altro ogni mattina per iniziare a vivere lo spazio e il tempo della loro permanenza al Nido, attraverso il gioco del "chi c'è e chi non c'è", un giro di parola su ciò che ciascuno porta con sé, canzoncine, ecc.
- Spazio Tana che consente al bambino di cimentarsi nella produzione esperienziale e simbolica della presenza-assenza e del luogo sicuro e protettivo versus l'esplorazione dell'alterità.
- Spazio sensoriale in cui sperimentare e connotare le diverse esperienze tattili.
- Zona dei tavoli dedicata al pranzo e alle attività espressive di manipolazione/travasi con diversi tipi di materiale (uso di pennarelli, matite, colori a dita, didò, pasta di sale, pasta di pane,.....) per favorire la manualità e la creatività.
- Spazio zona della casetta con fasciatoio, cucina, stoviglie e tavolino per favorire l'espressione del gioco simbolico con annesso spazio zona dei travestimenti per l'identificazione in personaggi del mondo quotidiano, fantastico, immaginario (teli, foulard, copertine, vestiti, camicie, pupazzetti, borse ...). Lo specchio è prezioso strumento per il processo di individuazione di sé come identità precisa e separata.
- Zona delle attività motorie: giochi, salti e capriole.

Il materiale presente nelle diverse zone del Nido favorisce anche giochi motori e percorrenze affinché i bambini possano sperimentare giochi senso-motori (gattonare, strisciare, costruire tane, tunnel, passaggi per passarci sotto e poi uscire ed essere riconosciuti dall'adulto, piccole case,...) importanti ai fini della strutturazione della propria identità corporea.

### 5.3 Lo spazio esterno

L'area esterna di cui usufruisce il Nido si compone di due aree differenziate, una adiacente la struttura e una più grande situata a pochi metri, di cui il Comune ha disposto la concessione d'uso alla Cooperativa. Nel cortile adiacente, un tavolo con panchine di seduta, una casetta, dondoli, tricicli e strutture gioco, ne permettono l'utilizzo quotidiano. L'area esterna al perimetro del Nido, invece, viene utilizzata in corrispondenza di giornate meteorologicamente stabili. Per raggiungere tale area è predisposto uno specifico Protocollo di uscita.

### 5.4 La refezione

Il Nido fornisce a tutti i bambini un pasto completo prodotto dalla ditta di ristorazione **Genesi S.r.l** con sede legale e amministrativa in Treviglio (BG), via Locatelli, 5. certificata per il sistema qualità ISO 9001, che produce i pasti presso la cucina di Via Jacopo della Quercia a Bologna. Tale ditta ha fornito alla Cooperativa le necessarie certificazioni attestanti l'assoluta conformità del prodotto e dell'intero processo di produzione e distribuzione del pasto, alle norme vigenti. Il Nido, per la parte che gli compete, attua un autocontrollo sulla fase di ricevimento e di porzionamento secondo quanto previsto dal D.Lgs. 155/97.

I menu sono elaborati dall'ufficio dietetico della ditta e validati dall'Azienda USL del territorio. Le modalità di produzione, di trasporto e di conservazione dei pasti rispondono ai criteri fissati dalla normativa vigente.

Le eventuali allergie o intolleranze alimentari vanno documentate con un certificato medico che viene trasmesso a cura del Nido all'ufficio dietetico della Cucina che provvede ad elaborare una



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

dieta *ad hoc* fornita in monoporzione con le indicazioni delle iniziali del cognome e del nome del bambino (o del personale) di riferimento.

### 5.5 Igiene e salute

Durante lo svolgersi delle attività ordinarie del Nido, il personale ausiliario cura l'igienizzazione di ogni locale utilizzato e degli arredi di uso comune, come da procedura nel rispetto di protocolli operativi validati dal Dipartimento di Sanità Pubblica e dalla Pediatria di Comunità dell'Azienda Sanitaria.

Le stoviglie utilizzate dai bambini sono proprie del Nido e vengono igienizzate con ciclo di lavaggio in lavastoviglie a 55°. Le salviette in spugna utilizzate in monouso per l'igiene dei bambini, i

tovaglioli e la biancheria per la nanna vengono igienizzati con un ciclo di lavaggio in lavatrice a non meno di 60°. I giocattoli vengono igienizzati con regolarità e ogni qual volta se ne ravvisi la necessità o l'opportunità.

Come da Circolare della Regione Emilia Romagna P.G.2015/547052 del 30/07/2015 non vi è più l'obbligo di produrre una certificazione per le assenze scolastiche superiori ai cinque giorni. I bambini vengono dimessi dal nido a causa di: febbre superiore a 38° C; tre o più scariche di diarrea; vomito ripetuto; congiuntivite; sospetta malattia infettiva; dolore persistente alle orecchie. "Rimane ferma la funzione di controllo esercitata sulle collettività da parte dei Servizi di prevenzione delle Aziende Usl (Dipartimenti di Sanità Pubblica e Pediatrie di comunità)."

Per motivi organizzativi è opportuno che i genitori comunichino tempestivamente l'assenza del bambino al personale del Nido. Se l'assenza non è dipesa da motivi di salute ed è stata prima comunicata al personale, il certificato medico non serve.

In ottemperanza al "Protocollo per la somministrazione dei farmaci a scuola" emanato congiuntamente da Ministero dell'Istruzione C.S.A. di Bologna, Comune e Provincia di Bologna, Aziende Sanitarie Locali della Provincia di Bologna e Associazioni delle famiglie, i farmaci al Nido non devono essere somministrati, salvo i casi e le modalità previsti dal citato Protocollo.

### 5.6 Continuità

Il Gestore garantisce il raccordo tra i servizi educativi del territorio (come ad esempio il passaggio nido-scuola dell'infanzia, od eventualmente nido-sezione Primavera), il rapporto costante con le famiglie e la comunità, la relazione con i servizi sociali e sanitari per una migliore qualità integrata dell'offerta educativa.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

## 6. Organizzazione complessiva dell'attività educativa 2024/2025

### Nido a.e. 2024/2025

Sezione Eterogenea	24
<b>Educatori</b>	
Giulia Colliva	Educatrice di Sezione
Michela Mazzolani	Educatrice di Sezione
Pamela Rossetti (sost.mat. Bartolomei Costanza )	Educatrice di Sezione
Ilaria Scozia	Educatrice di Sezione

#### Personale ausiliario

Con il compito di svolgere le mansioni di accoglienza, pulizie, porzionamento pasti e servizio refezione, Barbara Bianchini e Tatiana Barsan.

#### 6.1 Progetto pedagogico e programmazione educativa

L'attività educativa del Nido si basa sul Progetto Pedagogico del Servizio, al quale si rimanda per una descrizione più dettagliata della progettazione educativa. Obiettivo principale del nostro Progetto Educativo è permettere al bambino di organizzare o ri-organizzare il proprio vissuto (esperienze, competenze, relazioni affettive) nella relazione e nel confronto quotidiano con nuove figure adulte di riferimento e col gruppo dei pari. Questo percorso si prefigge, attraverso un armonico distacco dalla/della famiglia, di portare il bambino ad attingere alle proprie risorse, per sviluppare autonomie e competenze che lo aiutino ad acquisire maggiore sicurezza in sé stesso (formazione dell'identità/sé).

Partendo dal Progetto Pedagogico, si arriva al Piano di Lavoro Annuale che contiene nella sua declinazione le indicazioni progettuali relative all'anno scolastico in corso. Consiste nella programmazione educativa annuale che le educatrici presentano entro il 30 Novembre di ogni anno, dopo aver osservato il gruppo dei bambini ed ognuno di loro nella sua specificità. Tale documento costituisce inoltre la traccia sulla quale il Collegio delle Educatrici, alla fine dell'anno, analizzerà quanto accaduto realmente, per una autovalutazione del percorso concretamente realizzato insieme ai bambini.

#### 6.2 L'incontro con il Nido

Le modalità dell'inserimento rispondono a criteri di gradualità e rassicurazione e si declinano in varie attività. Il primo contatto tra la scuola e la famiglia avviene grazie ad un colloquio individuale con la Coordinatrice che ascolta le esigenze di ogni famiglia e presenta in modo dettagliato l'identità e la realtà del servizio, proponendone loro il progetto educativo globale.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com





Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

Il primo incontro fra le educatrici e le famiglie dei bambini che frequenteranno il Nido, avviene durante un'assemblea in cui viene descritta l'esperienza dell'inserimento facendo riferimento anche alle sue componenti comportamentali ed emotive.

Il colloquio individuale genitori/educatrici è un momento privilegiato in cui i genitori raccontano il proprio figlio, descritto attraverso il filtro differenziale dello sguardo materno e di quello paterno. I genitori, nel corso del colloquio, hanno modo di iniziare a conoscere le persone che si relazioneranno con il proprio figlio e l'ambiente in cui sarà accolto. Il contenuto di questo colloquio viene appuntato dalle educatrici in un "dossier notizie" che accompagnerà la permanenza di ogni bambino nel Nido e che verrà arricchito nel corso del tempo per documentare i suoi passi di crescita e di sviluppo. Prima dell'inserimento, i genitori e i bambini che si apprestano a vivere l'ingresso al Nido, hanno modo di incontrarsi durante una merenda gioco pomeridiana, in cui hanno la possibilità di familiarizzare tra loro e con il contesto. Inserimento a piccoli gruppi; protrarsi progressivo del tempo di presenza del bambino nel Nido; consolidamento di ogni conquista prima di passare alla seguente (gioco, attività, pasto, sonno...); presenza funzionale (e quindi variabile da caso a caso) dei genitori.

### 6.3 La giornata al nido

La "routine quotidiana" acquista il valore fondamentale di ritualità:

7.30	9.30	Accoglienza	
9.30	10.15	Colazione e Cura	
10.15	11.15	Esperienze \ Gioco	
11.15	12.30	Cura e Pranzo	
12.30	13.00	Gioco	Eventuale uscita
13.00	15.30	Cura e Nanna	
15.30	16.00	Risveglio e Merenda	
16.00	17.00	Gioco	Uscita
17.00	18.00	Orario Prolungato	

## 7. Relazione scuola/famiglia

La corresponsabilità educativa deve essere costruita nel rapporto con i Genitori, primi educatori dei propri figli. Per questo motivo nel Nido sono previsti momenti di condivisione con la Famiglia, sia individuali (colloqui tra il personale e genitori, ad inizio ed in corso d'anno), sia collegiali (assemblee, Consiglio di Nido, feste e laboratori). In particolare il Consiglio di nido è composto da 2 rappresentanti dei genitori, il Gestore, la Coordinatrice interna e almeno 2 rappresentanti degli operatori; ha competenze analoghe a quelle dei comitati di nidi comunali e svolge le sue funzioni in rappresentanza dell'organismo assembleare.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

I Genitori sono informati delle attività proposte ed effettuate presso il Nido tramite gli strumenti della Bacheca, il diario della giornata o la mailing-list del Nido, l'app Kindertap. Il parere dei genitori viene chiesto, tramite il questionario di gradimento della qualità percepita, per la verifica di fine anno.

## 8. Tutela degli utenti

### 8.1 Privacy

I dati personali e le immagini dei bambini frequentanti il Nido sono soggetti alle leggi sulla privacy. Possono essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori/esercenti la potestà, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali, o di studio e scambio con soggetti operanti istituzionalmente nel settore dell'infanzia (università, comune, centri di ricerca, centri di documentazione).

### 8.2 Modalità di presentazione dei reclami e delle note di merito

Nella convinzione che il miglioramento sia sempre possibile e che con esso la qualità, tutta la comunità educante del Nido, soprattutto i Genitori, è invitata a fare segnalazioni al Gestore. I reclami e le note di merito possono essere espressi in forma scritta, a mezzo posta elettronica e devono contenere l'identità del proponente e i suoi dati di reperibilità. Qualora tali annotazioni avvengano in forma orale o telefonica se ne richiede anche la presentazione in forma scritta. Il Gestore si impegna sempre a dare risposta e ragioni di quanto rilevato.

## 9. Iscrizioni

Il Nido promuove una giornata di incontro e conoscenza della realtà educante (Open Day) ed altri incontri specifici con la Responsabile del Servizio, secondo un calendario di appuntamenti programmati, nel corso dei quali viene illustrato a ciascun genitore il seguente materiale: Progetto Pedagogico, Piano di Lavoro annuale, Carta dei Servizi, modalità di presentazione della domanda di iscrizione.

I genitori possono presentare le domande di iscrizione nello stesso periodo di aperture del "Bando Nidi" del Comune di Bologna, in maniera telematica inviando i compilati debitamente compilati e sottoscritti direttamente alla segreteria del Nido.

Per i posti a canone calmierato, secondo la convenzione con il Comune di Bologna, i criteri di ammissione sono i seguenti:



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

### Criteria di ammissione

- 1) Sono accolti in via prioritaria i bambini e le bambine in condizione di fragilità sociale sulla base di specifica segnalazione da parte dei servizi sociali comunali, e i bambini e le bambine in situazione di disabilità certificata, sulla base di uno specifico progetto di inclusione che tenga conto anche delle risorse utilizzabili per il sostegno e delle condizioni organizzative e strutturali del servizio.
- 2) i bambini e le bambine già iscritti nello stesso servizio dall'anno educativo precedente su posti privati
- 3) i bambini e le bambine che hanno nel plesso o nel Polo educativo un fratello o una sorella frequentante (continuità familiare)
- 4) i bambini e le bambine di fratelli e sorelle che hanno già frequentato il medesimo servizio entro i 3 anni educativi precedenti (continuità familiare)
- 5) i bambini e le bambine con almeno un genitore che lavora/occupato.
- 6) i bambini e le bambine di fratelli e sorelle che hanno già frequentato un Servizio educativo gestito dalla Cooperativa Educare e Crescere

### Quadro contributi a carico delle famiglie A.S. 2024-2025

Per contributo economico s'intende: la quota annuale richiesta a ciascuna famiglia per coprire i costi gestionali e di servizio, e comprende i pasti, le merende e tutto ciò che è necessario al benessere dei bambini presso il Nido.

Il contributo per l'a.e. 2024-2025 per il Servizio Nido, **per un posto con retta agevolata applicata sulla base della Convenzione con il Comune di Bologna, per i bambini residenti a Bologna è di € 8.150,00/annuali.**

#### Retta applicata all'utenza con posto con retta agevolata:

- tempo pieno  
€ 815,00 dalle 7.30 alle 18.00

€ 500,00 sono versati al momento dell'assegnazione del posto per l'anno educativo e perfezionano l'iscrizione stessa (€ 200,00 si intendono di iscrizione e € 300,00 come quota "riserva di posto". In caso di recesso dal contratto, la quota di iscrizione non viene in alcun caso restituita).

Non sono previste ulteriori quote anticipate.

### Agevolazioni tariffarie

La retta di competenza viene corrisposta entro il 5 del mese di riferimento.

E' prevista la possibilità di corrisponderla con cadenza trimestrale, qualora la famiglia lo desiderasse.

Sono previste agevolazioni tariffarie come da Convenzione con il Comune di Bologna.



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com



Educare e Crescere  
Società Cooperativa Sociale Onlus  
ex art. 10 D.Lgs n°460/1997  
Via dei Bersaglieri 5/C 40125, Bologna  
C.F./P. IVA 03050331200  
R.E.A.n.BO-0487771  
Albo Sociale Cooperativa n.A208207  
info@educarecrescere.it  
www.educarecrescere.it

Sono valutabili altre agevolazioni a seguito di colloquio personale con il Gestore per motivate e documentate necessità.

E' previsto un servizio, non obbligatorio e non compreso nella quota annuale, nel mese di **Luglio**, dalle ore 7.30 alle ore 17.00, con possibilità di frequentare anche singole settimane.

## 10. Monitoraggio e Verifica

A partire dall'anno educativo 2021-2022, il Nido Educare e Crescere ha avviato il Percorso di Autovalutazione, in linea con la Direttiva Regionale sull'accREDITAMENTO (DGR 704/2021) per il quale il Servizio ha fatto domanda e ha ricevuto esito positivo. Il percorso si è svolto nel Periodo Gennaio - Maggio 2022 come condiviso all'interno del Coordinamento Pedagogico Territoriale.

Il personale coinvolto, le quattro educatrici più la coordinatrice pedagogica, come indicato nelle fasi del processo di autovalutazione, ha frequentato i diversi Seminari e tutte le iniziative formative previste dal percorso in oggetto.

Nel mese di Gennaio è stato presentato lo strumento alle educatrici per una prima lettura. Giovedì 27 Gennaio, si è svolto il primo collettivo, della durata di due ore, in cui è stata condivisa una lettura unitaria dello strumento, dipanando tutti i dubbi sulla metodologia, su alcuni significati e sui tempi per la realizzazione.

In quella stessa sede è stata concordata la settimana in cui si è realizzata l'osservazione e la compilazione individuale dello strumento, che nello specifico si è svolta dal 21 al 25 Febbraio u.s. Le metodologia impiegata è stata quella dell'osservazione in situazione di attività e alcuni momenti di routine. Questo ha consentito alle educatrici di staccarsi dal contesto e avere una visione più oggettiva della realtà partendo dagli spunti offerti dai diversi items.

Terminata la settimana di osservazione, la coordinatrice ha riportato le risposte di tutto il GLE all'interno del documento di sintesi indicato dal CPT, per facilitare un'analisi delle risposte che stimolasse attraverso il confronto, avuto durante i due collettivi nel mese di maggio, una riflessione, e un' autoriflessione sui dati emersi, individuando le possibili azioni di miglioramento.

La coordinatrice ha partecipato a tutte le fasi dell'autovalutazione pianificando la parte dell'osservazione in tre giornate, in modo da riuscire ad osservarne i diversi momenti quali: accoglienza e attività della mattina; pranzo e addormentamento; risveglio e congedo.

A fine Maggio è stato stilato, da parte della Pedagogista, un report (condiviso con il CPT), in cui sono state descritte le diverse fasi del percorso e le possibili azioni di miglioramento individuate e attuate a partire dall'anno educativo 2022-2023.

Bologna, 5 Settembre 2024

Per Il Nido di Educare e Crescere

Il Gestore

Dott.ssa Viviana Vita



Scuola dell'Infanzia  
"San Severino"  
via Dagnini 23/2  
40137, Bologna  
sanseverino@educarecrescere.it



Il Nido di  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
nido@educarecrescere.it



Ente di Formazione  
Educare e Crescere  
via dei Bersaglieri 5/C  
40125, Bologna  
infocorsi.ec@gmail.com